

“LA ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA GEDA SUPONE PARA EL HOSPITAL INFANTA SOFÍA UN RECONOCIMIENTO A SU EXCELENCIA EN EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES”

EL DOCTOR RAFAEL BIELZA, JEFE DE GERIATRÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA, DETALLA CÓMO EL CENTRO HA IMPLEMENTADO “MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE MEJORA EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS”.

El pasado mes de marzo, el Hospital Universitario Infanta Sofía; en concreto, el equipo multidisciplinar del área de Geriatria y Urgencia, recibía el reconocimiento de ser incluidos en el Programa GEDA (*Geriatric Emergency Department Accreditation*), una acreditación que valora y reconoce el compromiso del centro con la mejora de la atención a las personas mayores en el servicio de urgencias. Esta acreditación, otorgada por el Colegio Americano de Médicos de Urgencia ACEP, respaldado por el Instituto de Salud Gary and Mary WEST y la Fundación John A. Hartford, establece estándares y criterios para garantizar una atención especializada y de calidad a este grupo de pacientes.

Para el centro, explica el doctor **Rafael Bielza**, jefe de Geriatria del Hospital Universitario Infanta Sofía, esta acreditación representa “un reconocimiento a su excelencia en el cuidado de personas mayores, reflejado en la implementación de iniciativas geriátricas específicas destinadas a elevar el nivel de atención en áreas clave”.



De izq. a dcha.: Alejandro Valencia, Celia García, Antonio Romero, Rafael Bielza y Alicia Campos.

El jefe de Geriatria reconoce que el hospital ha trabajado “diligentemente” para obtener esta acreditación, y para ello, ha implementado “medidas preventivas y de mejora en la atención a las personas mayores en el servicio de urgencias”. Destaca -matiza el doctor Bielza- por su enfoque en la prevención del delirium, nutrición, deterioro funcional y sondajes vesicales, así como por la creación de un circuito y ubicación específico en la sala B del servicio de urgencias para pacientes mayores de 80 años”.

De hecho, en ese sentido, los objetivos principales que el centro hospitalario se plantea a la hora de atender a las personas mayores están enfocados en *“la prevención del delirium, la promoción de la nutrición adecuada, la preservación del funcionamiento físico y cognitivo, y la mejora de la experiencia global del paciente en el servicio de urgencias”*. Además, a ello se le suma que el centro ha realizado cambios estructurales cuyo objetivo es *“garantizar una atención integral, como la instalación de sillones geriátricos, dotación de andadores y bastones, y la implementación de recursos educativos para pacientes y familiares”*.

Atención integral y especializada a los mayores

El Hospital Universitario Infanta Sofía realiza un trabajo enfocado en proporcionar una atención integral y especializada a los mayores, destacando un enfoque *“preventivo”*, así como *“la implementación de medidas específicas para mejorar la calidad de la atención en el servicio de urgencias”*. En comparación con otros centros sanitarios, el hospital se distingue, añade el médico, *“por su dedicación a las necesidades particulares de este grupo de pacientes y su compromiso con la excelencia en el cuidado geriátrico”*.

En esa línea, el proyecto GEDA es un reconocimiento que avala el manejo y tratamiento de los pacientes de mayor edad en el servicio de urgencias brindando una atención calificada de excelente por la implementación de medidas encaminadas a mejorar la eficiencia de cuidados y evitar complicaciones. *“Este proyecto permite fomentar vínculos intergeneracionales al involucrar a jóvenes en actividades educativas y de acompañamiento a las personas mayores en el servicio de urgencias”*, detalla el doctor Rafael Bielza, quien, además, en este sentido, explica que también se está buscando *“involucrar a estudiantes de Medicina y a voluntarios de Cáritas, aunque queda mucho camino que recorrer todavía”*.

Durante el acto en el cual el hospital recibió este reconocimiento, *la directora general de Humanización de la Comunidad de Madrid, Celia García Menéndez*, y el *director gerente del Hospital, Antonio Romero Plasencia*, ambos presentes en dicho acto, señalaron cómo este avance es *“muy significativo en el cuidado y la atención que se presta a nuestros mayores”*.

“La aplicación del protocolo que se lleva a cabo en este centro sanitario redundará en un claro beneficio para la salud de los adultos mayores, los más frágiles y vulnerables”, apuntaron en ese momento. Además, destacaron que las medidas implementadas buscan trabajar para mejorar los resultados. Es el ejemplo de la cifra que sitúa en un 27% el número de personas mayores dadas de alta a domicilio que visitan de nuevo urgencias, reingresan o fallecen dentro de los tres meses posteriores al alta. Una cifra que constituye *“una sólida evidencia de que estos actos clínicos actúan a menudo como un evento precipitante de discapacidad”*.

Planes enfocados a la Atención Integral en Longevidad y Fragilidad

A nivel político, en los últimos años se han anunciado planes enfocados a la Atención Integral en Longevidad y Fragilidad, con acciones como la adaptación de los servicios de Urgencias en los centros hospitalarios a las necesidades de los mayores. A este respecto, desde el Hospital Universitario Infanta Sofía se han llevado a cabo *“activamente”* acciones enfocadas a estas medidas a través del programa GEDA. Se trata de medidas y planteamientos *“que se alinean con estos objetivos políticos al establecer estándares y criterios específicos para la atención de personas mayores en situaciones de emergencia”*. *“Me consta que otros centros están trabajando también de manera intensa al respecto”*, añade el facultativo.

Estas medidas se han llevado a cabo priorizando las necesidades más importantes que manifiesta el cuidado y la atención de las personas mayores. *“Estas necesidades prioritarias en la atención a los mayores incluyen la prevención de complicaciones relacionadas con la edad, la promoción de la independencia funcional, la gestión de enfermedades crónicas y la mejora de la experiencia del paciente en el entorno hospitalario, asegurando un trato respetuoso y compasivo”*, añade el especialista.

Además de estas acciones, el doctor Bielza destaca la importancia *“del trabajo interdisciplinario”*, así como de la colaboración entre diferentes especialidades médicas y equipos de atención *“para brindar una atención integral y centrada en el paciente a las personas mayores en el servicio de urgencias”*. +

“EL OBJETIVO ES GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL, COMO LA INSTALACIÓN DE SILLONES GERIÁTRICOS, DOTACIÓN DE ANDADORES Y BASTONES, Y LA IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA PACIENTES Y FAMILIARES”